

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden

- 1.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst tot verkoop van goederen door Verkoper aan een consument, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopsvoorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Verkoper zijn bevestigd.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Verkoper en de klant zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 1.5. Verkoper behoudt zich het recht voor om deze algemene verkoopsvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat zij op de website of via een ander communicatiemiddel aan de klant zijn meegedeeld, en gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten tenzij anders overeengekomen.
- 1.6. Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op zowel consumenten (particuliere klanten) als ondernemingen (zakelijke klanten), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien bepaalde rechten of verplichtingen uitsluitend gelden voor één type klant, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in de desbetreffende bepalingen.

Artikel 2: Leveringstermijn

- 2.1. De leveringstermijnen die door Verkoper worden meegedeeld, zijn steeds indicatief en vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk werd overeengekomen.
- 2.2. Verkoper streeft ernaar om de bestelde goederen binnen de opgegeven termijn te leveren, doch een eventuele overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere vorm van compensatie, tenzij in geval van opzet of grove nalatigheid.
- 2.3. De leveringstermijn gaat pas in na ontvangst van een volledige en correcte bestelling, inclusief alle noodzakelijke technische specificaties en - indien van toepassing - na ontvangst van de overeengekomen (voorschot)betaling.
- 2.4. In geval van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot vertragingen bij leveranciers, transportproblemen, weersomstandigheden, of andere onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Verkoper, wordt de leveringstermijn automatisch verlengd met de duur van de overmacht.
- 2.5. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht van enige vertraging in de levering.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en zijn inclusief btw en exclusief eventuele leveringskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zakelijke klanten worden prijzen exclusief btw weergegeven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. De prijzen gelden voor de in de offerte of op de website gespecificeerde producten en diensten, zoals op dat moment beschreven. Eventuele latere wijzigingen in specificaties of hoeveelheden kunnen een aanpassing van de prijs tot gevolg hebben.
- 3.3. Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen. De prijs die op het moment van bestelling door de klant werd bevestigd, blijft van toepassing, tenzij er sprake is van een duidelijke vergissing of typefout.

3.4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren (zoals lonen, grondstofprijzen, energieprijzen, transportkosten of belastingen) stijgen buiten de wil van Verkoper om, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. In dat geval heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt.

3.5. Promoties en aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en binnen de opgegeven geldigheidsduur.

Artikel 4: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Alle offertes en prijsopgaven van Verkoper zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. Een offerte is geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn. Bij gebrek aan een uitdrukkelijke termijn geldt een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na de offertedatum.

4.3. De overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Verkoper van de bestelling van de klant, of zodra Verkoper met de uitvoering ervan is begonnen.

4.4. Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of bijkomende voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld bij grote of ongebruikelijke bestelhoeveelheden, onvolledige gegevens, of eerdere betalingsproblemen van de klant.

4.5. Eventuele mondelinge afspraken of toezeggingen door vertegenwoordigers van Verkoper zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Verkoper zijn bevestigd.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, dient de betaling van 50% te gebeuren bij het bevestigen van de bestelling. De andere 50% dient te gebeuren voor afhaling of levering van de goederen op het door Verkoper opgegeven rekeningnummer.

5.2. Verkoper is gerechtigd een voorschot of volledige vooruitbetaling te vragen alvorens over te gaan tot productie of levering van de goederen.

5.3. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 10% per jaar, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag, met een minimum van €50.

5.4. In geval van laattijdige betaling is Verkoper gerechtigd om verdere leveringen of prestaties op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

5.5. Alle kosten verbonden aan de invordering van facturen, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn ten laste van de klant.

5.6. Bezwaren met betrekking tot facturen dienen schriftelijk gemeld te worden binnen een termijn van 8 kalenderdagen na factuurdatum. Bij gebrek aan tijdig bezwaar wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

5.7. Voor zakelijke klanten kan Verkoper afwijkende betalingsvoorwaarden hanteren, zoals betaling op factuur na levering, mits schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6: Levering en risico-overgang

6.1. De levering van de bestelde goederen vindt plaats op het door de klant opgegeven leveringsadres, tenzij anders overeengekomen.

6.2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen gaat over op de klant op het moment van levering, dat wil zeggen op het moment dat de goederen door de klant, diens vertegenwoordiger of vervoerder in ontvangst worden genomen.

6.3. Indien de klant in gebreke blijft om de goederen in ontvangst te nemen, gaat het risico op de goederen over op de klant vanaf het moment waarop Verkoper de goederen gereed heeft gemaakt voor verzending of afhaling.

6.4. Verkoper zal de goederen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verpakken en verzenden. Eventuele schade of gebreken dienen door de klant onmiddellijk bij ontvangst te worden gecontroleerd en zo spoedig mogelijk schriftelijk gemeld te worden.

6.5. Bij levering kan om praktische redenen (bijvoorbeeld gewicht of omvang) worden afgeweken van de exacte leveringstermijn of wijze van aflevering, mits dit de kwaliteit of kwantiteit van de geleverde goederen niet aantast.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. De geleverde goederen blijven eigendom van Verkoper totdat de klant alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de overeenkomst volledig heeft voldaan.
- 7.2. Totdat het eigendom is overgegaan, is de klant verplicht de goederen zorgvuldig te bewaren en als herkenbare eigendom van Verkoper te behandelen.
- 7.3. De klant is niet bevoegd de geleverde goederen te verpanden, te verhuren, te verkopen of op enige andere wijze te vervreemden voordat de volledige betaling heeft plaatsgevonden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4. In geval van niet-nakoming van de betalingsverplichting, heeft Verkoper het recht de geleverde goederen terug te nemen zonder dat dit een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist.
- 7.5. 7.5. De kosten die verband houden met het terugnemen van de goederen komen ten laste van de klant.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Overeenkomstig artikel VI.53, 3° van het Wetboek van Economisch Recht heeft de particuliere klant geen herroepingsrecht voor producten die volgens zijn specificaties vervaardigd zijn of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
- 8.2. Zakelijke klanten beschikken in geen geval over een herroepingsrecht, ongeacht het type product.
- 8.3. Aangezien de producten van Verkoper steeds op maat worden gemaakt op basis van de wensen en specificaties van de klant, is het wettelijk herroepingsrecht niet van toepassing.
- 8.4. De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met het feit dat hij zijn herroepingsrecht verliest op het moment dat de bestelling definitief wordt geplaatst en de productie wordt opgestart.
- 8.5. Verkoper behoudt zich het recht voor om bij uitzondering een verzoek tot annulering of wijziging te beoordelen, mits dit nog mogelijk is en vóór aanvang van de productie. In dat geval kan een vergoeding voor gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 8.6. Retourzendingen van maatwerkproducten worden enkel aanvaard indien er sprake is van een fout of gebrek aan de zijde van Verkoper, zoals bepaald in Artikel 9.

Artikel 9: Retourzendingen en klachtenregeling

- 9.1. Retourzendingen van op maat gemaakte goederen zijn niet toegestaan, tenzij er sprake is van een fout of gebrek veroorzaakt door Verkoper. Dit artikel geldt zowel voor standaardproducten als maatwerk, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zakelijke klanten kunnen geen beroep doen op enig herroepings- of retourrecht zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Verkoper.
- 9.2. Aangezien alle producten van Verkoper vervaardigd worden volgens specificaties van de klant, zijn retourzendingen op grond van herroeping of wijziging uitgesloten, conform Artikel VI.53, 3° van het Wetboek van Economisch Recht.
- 9.3. De klant is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken of afwijkingen ten opzichte van de bestelling.
- 9.4. Zichtbare gebreken of foutieve leveringen dienen schriftelijk gemeld te worden binnen 3 kalenderdagen na levering, met duidelijke omschrijving en foto's van het probleem.
- 9.5. Verborgene gebreken dienen door de klant schriftelijk gemeld te worden binnen 14 kalenderdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 maanden na levering.
- 9.6. Bij gegronde en tijdige klacht zal Verkoper, naar eigen keuze, overgaan tot kosteloze herstelling, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling van de betreffende goederen.
- 9.7. Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.8. Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Verkoper worden geweigerd.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en garantie

10.A. Consumenten

10.A.1. Verkoper garandeert dat de geleverde goederen beantwoorden aan de specificaties zoals schriftelijk overeengekomen met de klant.

10.A.2. De klant is verplicht de goederen onmiddellijk na levering te controleren op zichtbare gebreken of afwijkingen. Eventuele klachten dienen uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

10.A.3. Voor verborgen gebreken geldt een meldingsplicht binnen 30 kalenderdagen na ontdekking, met een maximale aansprakelijkheidstermijn van 6 maanden na levering.

10.A.4. Iedere vorm van garantie, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot geschiktheid voor een bepaald doel, wordt uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.A.5. In geval van gebrekkige levering beperkt de aansprakelijkheid van Verkoper zich uitsluitend tot, naar keuze van Verkoper:

- vervanging van de geleverde goederen,
- herstel van de goederen,
- of terugbetaling van het factuurbedrag van de betreffende levering.

10.A.6. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, zoals verlies van omzet, winstderving, productieverlies of gevolgschade.

10.A.7. De totale aansprakelijkheid van Verkoper, uit welke hoofde ook, is beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van €5.000.

10.A.8. De klant vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, behoudens in geval van opzet of bedrog door Verkoper.

10.B. Zakelijke klanten

10.B.1. Verkoper garandeert dat de geleverde goederen beantwoorden aan de schriftelijk overeengekomen specificaties tussen Verkoper en de zakelijke klant.

10.B.2. Iedere andere vorm van garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties inzake geschiktheid voor een bepaald doel of commercieel gebruik, wordt uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

10.B.3. De zakelijke klant is verplicht de goederen onmiddellijk na levering grondig te inspecteren en eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen ten opzichte van de bestelling schriftelijk te melden binnen een termijn van 3 kalenderdagen na levering.

10.B.4. Verborgen gebreken dienen uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ontdekking en in elk geval binnen 1 maand na levering schriftelijk gemeld te worden. Na het verstrijken van deze termijn vervalt elk recht op klacht of vergoeding.

10.B.5. In geval van een aanvaarde en tijdig gemelde klacht beperkt de aansprakelijkheid van Verkoper zich, naar haar keuze, tot:

- de kosteloze herstelling van de goederen,
- de vervanging van de gebrekkige goederen,
- of een (gedeeltelijke) terugbetaling van het factuurbedrag van de betreffende goederen.

10.B.6. Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade of gevolgschade, zoals doch niet beperkt tot winstderving, verlies van omzet, productiestilstand, reputatieschade of schade aan derden.

10.B.7. De totale aansprakelijkheid van Verkoper onder een overeenkomst is in elk geval beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende levering, met een absoluut maximum van €5.000 per schadegeval, behoudens opzet of bedrog.

10.B.8. De zakelijke klant vrijwaart Verkoper volledig voor alle aanspraken van derden in verband met of voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, behalve in geval van opzet of bedrog vanwege Verkoper.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1. Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, doch niet beperkt tot: stakingen, bedrijfsstoringen, ziekte van personeel, vertraagde aanvoer van materialen, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, transportproblemen en andere omstandigheden buiten de macht van Verkoper.
- 11.3. Tijdens de overmachtssituatie worden de verplichtingen van Verkoper opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
- 11.4. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 11.5. Verkoper zal de klant zo spoedig mogelijk informeren over het intreden en het einde van de overmachtssituatie.

Artikel 12: Annulering en wijziging van bestellingen

- 12.1. Annulering of wijziging van een bestelling door de klant is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Verkoper.
- 12.2. Indien annulering of wijziging wordt toegestaan nadat de productie of levering is gestart, is de klant gehouden tot vergoeding van de door Verkoper gemaakte kosten en gedeelde winst.
- 12.3. Verkoper zal naar beste vermogen proberen om wijzigingsverzoeken te accommoderen, maar is daartoe niet verplicht indien dit de leveringstermijn of de uitvoering van de overeenkomst belemmert.
- 12.4. Indien de klant een wijziging wenst die leidt tot een hogere prijs, zal Verkoper deze wijziging en bijbehorende prijsverhoging schriftelijk bevestigen alvorens uitvoering.
- 12.5. Annuleringen of wijzigingen hebben geen effect op reeds voldane betalingen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13: Privacy en verwerking van persoonsgegevens

- 13.1. Verkoper verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2. Persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt voor de doeleinden van het uitvoeren van de overeenkomst, het onderhouden van klantcontact en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 13.3. Verkoper neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of verwerking.
- 13.4. Verkoper zal persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
- 13.5. De klant heeft het recht om inzage te vragen in zijn persoonsgegevens, deze te corrigeren of te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Verzoeken kunnen schriftelijk of per e-mail aan Verkoper worden gericht.
- 13.6. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Verkoper naar haar privacyverklaring, welke beschikbaar is op de website of op verzoek wordt verstrekt. Deze bepaling is van toepassing ongeacht of de klant een consument of een onderneming is, voor zover persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel van de nietige bepalingen.

14.2. Het niet uitoefenen door Verkoper van een recht of bevoegdheid uit hoofde van deze voorwaarden betekent niet dat dit recht of deze bevoegdheid wordt opgegeven.

14.3. Verkoper behoudt zich het recht voor deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf het moment van bekendmaking.

14.4. Alle communicatie tussen partijen vindt plaats in het Nederlands, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

14.5. Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen deze algemene voorwaarden en individuele schriftelijke overeenkomsten, prevaleren de laatstgenoemde overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.